

## ZASADY PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH NA [www.program-heros.pl](http://www.program-heros.pl)

Drogi Użytkowniku,

poniżej przedstawiamy informacje o tym w jaki sposób, w jakich celach oraz w jakim zakresie przetwarzamy Twoje dane osobowe w związku z korzystaniem ze strony internetowej programu lojalnościowego „HEROS” (nazywamy go dalej „Programu”) – [www.program-heros.pl](http://www.program-heros.pl). Dla Twojej wygody zestawiliśmy wszystkie informacje w poniższym spisie treści – tak, abyś mógł łatwo znaleźć to, co Cię interesuje.

- 1. KTO JEST ADMINISTRATOREM TWOICH DANYCH OSOBOWYCH? JAK MOŻESZ SIĘ Z NAMI SKONTAKTOWAĆ?**
- 2. W JAKIM CELU PRZETWARZAMY TWOJE DANE OSOBOWE?**
- 3. JAKIE DANE OSOBOWE PRZETWARZAMY? W JAKI SPOSÓB JE ZBIERAMY?**
- 4. CZYM SĄ PLIKI COOKIES ORAZ W JAKIM CELU JE WYKORZYSTUJEMY?**
- 5. DLACZEGO (NA JAKIEJ PODSTAWIE) PRZETWARZAMY TWOJE DANE OSOBOWE?**
- 6. JAK DŁUGO PRZECHOWUJEMY TWOJE DANE OSOBOWE?**
- 7. KOMU UJAWNIAJĄC SĄ TWOJE DANE OSOBOWE?**
- 8. CZY TWOJE DANE BĘDĄ PRZEKAZYWANE POZA TERYTORIUM EUROPEJSKIEGO OBSZARU GOSPODARCZEGO (EOG)?**
- 9. JAKIE PRAWA CI PRZYSŁUGUJĄ?**

- 1. KTO JEST ADMINISTRATOREM TWOICH DANYCH OSOBOWYCH? JAK MOŻESZ SIĘ Z NAMI SKONTAKTOWAĆ?**

Administratorem danych osobowych użytkowników odwiedzających stronę internetową [www.program-heros.pl](http://www.program-heros.pl) jest Certis Belchim B.V. sp. z o.o. Oddział w Polsce, Al. Jerozolimskie 214/ II piętro, 02-486 Warszawa (kontakt: [info.pl@certisbelchim.com](mailto:info.pl@certisbelchim.com), telefon +48 660 48 55 48).

Jeżeli chciałabyś/chciałbyś skontaktować się z administratorem Twoich danych, możesz to zrobić pisząc na adres: Al. Jerozolimskie 214/ II piętro, 02-486 Warszawa lub mailowo [info.pl@certisbelchim.com](mailto:info.pl@certisbelchim.com)

- 2. W JAKIM CELU PRZETWARZAMY TWOJE DANE OSOBOWE?**

- Twoje dane osobowe jako użytkownika strony internetowej [www.program-heros.pl](http://www.program-heros.pl) są przetwarzane w celu prowadzenia tej strony oraz zapewnienia jej funkcjonalności, np. możliwości zgłoszenia lub potwierdzenia udziału w Programie.
- Twoje dane osobowe przetwarzamy również w celu prowadzenia działań marketingowych – chcemy promować nasze produkty i usługi oraz prezentować oferty dopasowane do Twoich zainteresowań. Aby było to możliwe, dokonujemy profilowania, które jednak w żadnym przypadku nie ma wpływu na Twoje prawa lub wolności ani w inny podobny sposób na Ciebie nie wpływa.
- Jeżeli wyrazisz odrębną zgodę, Twoje dane będziemy przetwarzać w celu przesyłania Tobie informacji handlowych dotyczących aktualnej oferty i promocji naszych produktów i usług.

- 3. JAKIE DANE OSOBOWE PRZETWARZAMY? W JAKI SPOSÓB JE ZBIERAMY?**

Zbieramy i przetwarzamy informacje o tym, w jaki sposób korzystasz ze strony internetowej [www.program-heros.pl](http://www.program-heros.pl), w jaki sposób trafiłeś na naszą stronę, o numerze IP oraz urządzeniu, z

którego łączysz się z naszą stroną internetową, w tym o jego ustawieniach (np. przeglądarka, rozdzielczość ekranu) – za pośrednictwem plików cookies.

Twoje dane osobowe pozyskujemy również od Ciebie wówczas, gdy podajesz je w formularzu zgłoszeniowym do Programu, który znajduje się na stronie Programu. Szczegółowe zasady dotyczące przetwarzania danych osobowych w związku z udziałem w Programie znajdują się [tutaj](#).

Twoje dane osobowe pozyskujemy również od Ciebie wówczas, gdy podajesz je w ramach wiadomości przesyłanej do nas przez formularz kontaktowy dostępny na stronie [www.program-heros.pl](http://www.program-heros.pl).

#### **4. CZYM SĄ PLIKI COOKIES ORAZ W JAKIM CELU JE WYKORZYSTUJEMY?**

To niewielkie pliki tekstowe powszechnie stosowane w Internecie, przechowywane na Twoim urządzeniu końcowym. Możesz samodzielnie kontrolować sposób obsługi plików cookies za pomocą ustawień przeglądarki (możliwość ustawienia akceptacji lub blokady plików cookies). Zablokowanie plików cookies może jednak utrudniać korzystanie ze strony internetowej [www.program-heros.pl](http://www.program-heros.pl).

Dzięki plikom cookies możemy:

- ułatwić i utrzymywać Twoje zalogowanie na stronie – weryfikujemy połączenie między Tobą a naszym serwerem; nie przechowujemy w plikach cookies informacji pozwalających ustalić tożsamość poszczególnych użytkowników, a jedynie dane dotyczące połączenia;
- dbać o sprawne oraz bezpieczne działanie strony internetowej [www.program-heros.pl](http://www.program-heros.pl) i znajdującego się na niej formularza – zabezpieczamy stronę np. przed działaniem robotów (programów, które automatycznie badają zawartości stron internetowych);
- prowadzić dla użytkowników naszej strony internetowej skrzynkę kontaktową, udzielać odpowiedzi na pytania i zapewniać im pozytywne doświadczenia w kontakcie z nami;
- sprawdzać statystyki dotyczące korzystania ze strony internetowej [www.program-heros.pl](http://www.program-heros.pl) – budujemy zbiorcze, anonimowe statystyki odwiedzin i działań na stronie;
- przedstawiać spersonalizowane oferty i promocje.

Na stronie [www.program-heros.pl](http://www.program-heros.pl) stosujemy dwa rodzaje plików „cookies” – „sesyjne” oraz „stałe”. Pierwsze z nich są plikami tymczasowymi, które pozostają na urządzeniu użytkownika, aż do wylogowania ze strony internetowej lub wyłączenia oprogramowania (przeglądarki internetowej) – potem są automatycznie usuwane z urządzenia użytkownika. „Stale” pliki pozostają na urządzeniu użytkownika przez czas określony w parametrach plików „cookies” albo do momentu ich ręcznego usunięcia przez użytkownika.

Dane o sposobie korzystania przez Ciebie z naszej strony (za pośrednictwem plików cookies) przechowujemy przez różny czas – w zależności od rodzaju i funkcji wykorzystywanych plików cookies.

Stosowane przez nas „ciasteczka” mają przede wszystkim ułatwić Tobie korzystanie z naszej strony, przykładowo poprzez „zapamiętanie” podanych raz informacji, tak abyś nie musiał ich za każdym razem podawać.

Monitorujemy Twoją aktywność na stronie internetowej [www.program-heros.pl](http://www.program-heros.pl) przy użyciu Google Analytics. Służą nam do tego opisane powyżej pliki cookies. Chcemy móc ustalić, ilu użytkowników odwiedza naszą stronę i jakie podejmują na niej działania – tak, abyśmy mogli czynić stronę i związany z nią projekt jeszcze lepszym i bardziej przystępnym dla naszych użytkowników.

W każdej chwili możesz zmienić zasady wykorzystywania cookies na Twoim urządzeniu wybierając odpowiednią opcję w ustawieniach przeglądarki:

- dla przeglądarki Mozilla Firefox pod adresem: <https://support.mozilla.org/pl/kb/blokowanie-ciasteczek>,
- dla przeglądarki Internet Explorer pod adresem: <http://windows.microsoft.com/pl-pl/windows-vista/block-or-allow-cookies>,
- dla przeglądarki Microsoft Edge pod adresem: <https://privacy.microsoft.com/pl-PL/windows-10-microsoft-edge-and-privacy>,
- dla przeglądarki Google Chrome pod adresem: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=pl>,
- dla przeglądarki Opera pod adresem: <http://help.opera.com/Linux/9.22/pl/cookies.html>,
- dla przeglądarki Safari pod adresem: <http://safari.helpmax.net/pl/ochrona-i-prywatnosc/zarzadzanie-plikami-cookie/>.

## **5. DLACZEGO (NA JAKIEJ PODSTAWIE) PRZETWARZAMY TWOJE DANE OSOBOWE?**

Przetwarzanie Twoich danych odbywa się na podstawie tzw. uzasadnionego interesu administratora danych osobowych (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO). Mamy prawnie uzasadniony interes w tym, aby:

- a) dbać o jakość korzystania z naszej strony internetowej oraz zabezpieczać sprawne działanie znajdujących się na niej funkcjonalności, co możliwe jest dzięki wykorzystywaniu technicznych plików cookies;
- b) prowadzić dla użytkowników naszej strony internetowej skrzynkę kontaktową, udzielać odpowiedzi na pytania i zapewniać im pozytywne doświadczenia w kontakcie z nami.
- c) promować naszą ofertę produktów i usług w ramach działań marketingowych – jest to prawnie uzasadniony interes, który został wyraźnie wskazany w przepisach dotyczących ochrony danych osobowych (motyw 47 ogólnego Rozporządzenia o Ochronie Danych Osobowych).

Informacje dotyczące korzystania przez Ciebie ze strony internetowej [www.program-heros.pl](http://www.program-heros.pl) zbierane za pośrednictwem plików cookies (analitycznych lub marketingowych), zbieramy na podstawie Twojej zgody, wyrażonej zgodnie z art. 173 ustawy – Prawo telekomunikacyjne (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. a RODO).

Z kolei na podstawie zgody, którą wyraziłeś przy okazji zgłaszania udziału w Programie, możemy wysyłać do Ciebie komunikaty marketingowe (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. a RODO).

## **6. JAK DŁUGO PRZECHOWUJEMY TWOJE DANE OSOBOWE?**

Informacje o sposobie korzystania przez Ciebie ze strony internetowej [www.program-heros.pl](http://www.program-heros.pl) (zebrane za pośrednictwem plików cookies technicznych) oraz w naszej bazie marketingowej przetwarzamy przez cały okres kiedy korzystasz ze strony Programu i jesteś naszym klientem – tzn. kupujesz nasze produkty oraz później przez okres 5 lat licząc od momentu, kiedy przestałeś z niej korzystać i ostatni raz zakupiłeś nasze produkty, chyba, że wcześniej wyrazisz sprzeciw wobec

przetwarzania Twoich danych w celach marketingowych

Dane przetwarzane w celu wysyłania komunikatów marketingowych, jak również zebrane za pośrednictwem plików cookies analitycznych i marketingowych, przetwarzamy do momentu, aż nie wycofasz swojej zgody.

W każdym przypadku Twoje dane osobowe będą przechowywane przez okres 5 lat od zakończenia innych czynności przetwarzania, ponieważ jako administrator musimy być w stanie wykazać, że przetwarzanie Twoich danych odbywało się zgodnie z przepisami o ochronie danych osobowych.

## **7. KOMU UJAWNIANE SĄ TWOJE DANE OSOBOWE?**

Twoje dane ujawniamy innym podmiotom tylko wówczas, gdy jest to niezbędne. Są to zawsze podmioty wyspecjalizowane w danej dziedzinie, które świadczą dla nas profesjonalne usługi. Rodzaje podmiotów, którym możemy ujawniać Twoje dane to:

- organizator Programu (MPL VERBUM S.A. z siedzibą w Poznaniu), któremu administrator powierzył przetwarzanie danych w celu przeprowadzenia Programu i prowadzenia jego strony internetowej;
- podmioty prowadzące obsługę techniczną oraz informatyczną strony internetowej [www.program-heros.pl](http://www.program-heros.pl);
- agencje marketingowe, z którymi współpracujemy przy tworzeniu naszych kampanii marketingowych.

W każdym przypadku, gdy ujawniamy Twoje dane innym podmiotom, dokonujemy tego w ramach obowiązujących przepisów. Jeśli nasi usługodawcy przetwarzają Twoje dane w naszym imieniu, muszą zapewnić gwarancje wdrożenia rozwiązań technicznych i organizacyjnych, które będą chroniły Twoje dane osobowe i spełniały wymogi Ogólnego rozporządzenia o ochronie danych (RODO).

## **8. CZY TWOJE DANE BĘDĄ PRZEKAZYWANE POZA TERYTORIUM EUROPEJSKIEGO OBSZARU GOSPODARCZEGO (EOG)?**

Przy prowadzeniu strony internetowej [www.program-heros.pl](http://www.program-heros.pl) korzystamy z narzędzi dostarczanych przez podmioty, które znajdują się poza Europejskim Obszarem Gospodarczym, a niektórzy z naszych dostawców usług mogą przechowywać Twoje dane poza ww. terytorium (np. Google, LLC).

Ilekoć mogłoby dochodzić do przekazywania Twoich danych poza Europejski Obszar Gospodarczy, trafią one wyłącznie do takich krajów, co do których Komisja Europejska wydała decyzję stwierdzającą, że zapewniają one odpowiedni stopień ochrony. Przykładem takiego kraju są Stany Zjednoczone i mechanizm „Tarczy Prywatności”, który polega na certyfikowaniu przedsiębiorstw zlokalizowanych w Stanach Zjednoczonych pod kątem tego, czy stosują odpowiednie reguły w zakresie ochrony danych osobowych. Obaj ww. dostawcy usług posiadają odpowiedni certyfikat zgodności.

## **9. JAKIE PRAWA CI PRZYSŁUGUJĄ?**

Prawo ochrony danych osobowych daje Ci szereg praw, z których możesz skorzystać w dowolnej chwili, o ile jest możliwe ustalenie Twojej tożsamości i informacji, które Ciebie dotyczą. Twoje prawa obejmują:

- a) prawo dostępu do treści swoich danych osobowych;
- b) prawo do poprawiania danych;
- c) prawo do ograniczenia przetwarzania danych;

- d) prawo do żądania usunięcia danych;
- e) prawo do przenoszenia danych do innego administratora danych.

W przypadku, gdy do przetwarzania danych dochodzi na podstawie Twojej zgody (pliki cookies analityczne), przysługuje Ci prawo do jej wycofania w dowolnym momencie. Pamiętaj, że wycofanie zgody nie wpływa na prawidłowość przetwarzania danych dokonanych przed jej wycofaniem.

Aby skorzystać z ww. uprawnień, skontaktuj się z administratorem Twoich danych, możesz to zrobić pisząc na adres: Certis Belchim B.V. sp. z o.o. Oddział w Polsce, Al. Jerozolimskie 214/ II piętro, 02-486 Warszawa (kontakt: info.pl@certisbelchim.com, telefon +48 660 48 55 48).

Jeżeli uznasz, że w jakikolwiek sposób naruszyliśmy reguły przetwarzania Twoich danych osobowych, to masz prawo do złożenia skargi bezpośrednio do organu nadzoru (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych). W ramach wykonania tego uprawnienia powinieneś podać pełny opis zaistniałej sytuacji, wskazać jakie działanie uznajesz za naruszające Twoje prawa lub wolności oraz podać czego się domagasz. Skargę należy złożyć bezpośrednio do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).

Odrębnie chcemy Cię poinformować, że w określonych sytuacjach masz również prawo do tzw. sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych osobowych. Sprzeciw możesz wnieść wówczas, gdy nie chcesz, abyśmy przetwarzali Twoje dane osobowe w określonym celu. W takim przypadku dalej będziemy przetwarzali Twoje dane dla potrzeb innych procesów (w innych celach), ale już nie dla celu, dla którego zgłosiłeś sprzeciw.

Aby zgłosić swój sprzeciw, skontaktuj się z administratorem Twoich danych, możesz to zrobić pisząc na adres: Certis Belchim B.V. sp. z o.o. Oddział w Polsce, Al. Jerozolimskie 214/ II piętro, 02-486 Warszawa (kontakt: info.pl@certisbelchim.com, telefon +48 660 48 55 48).